



Çağrı merkezi kalitesini tescilledi

VakıfBank Çağrı Merkezi, Çağrı Merkezleri Derneği tarafından verilen 'EN15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Standardı' belgesine, bankacılık sektöründe sahip ilk kurum oldu. 6 yıl geçerlilik süreli standart belgesini hazırlayan kurum ise Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN). Vakıfbank, gelen çağrı ve dış aramalarda çalışacak personelin işe alımından telefonla iletişimdeki satış-başarıya kadar bir dizi denetimden geçerek belgeyi almaya hak kazandı. Kalite belgesi, CMD Başkanı Bahadır Pekkan tarafından VakıfBank Telefon ve İnternet Bankacılığı Müdürü Meral Van Der Graaf'a verildi.