

Çağrı merkezlerinde istihdam katlanacak

» Şirketler, müşterilere daha iyi hizmet vermek için çağrı merkezlerinin gücünü keşfederken, son yıllarda kamu kuruluşları da vatandaşın dertlerini dinlemek için çağrı merkezlerini tercih etmeye başladı. Çağrı merkezlerinde 2015 yılında 85 bin istihdama ulaşmayı bekleyen sektör temsilcileri, öngörülerini revize ederek bu rakamı 100 bin kişi olarak değiştirdi.

Çağrı merkezi sektörünün artık kâr eder duruma geldiğini belirten Türkiye Çağrı Merkezleri Derneği Başkanı Bahadır Pekkan, bu alanın ülkenin işsizlik sorununun çözümünde en büyük katkıyı yaptığını söyledi. Çağrı merkezlerinin Türkiye'deki tarihi çok eski olmasa da, sektörün geldiği nokta kısa sürede önemli ölçüde yol kat edildiğini ortaya koyuyor. Geçen sene 40 bin civarında agent (müşteri temsilcisi) istihdam eden sektörün bu yılki hedefi 55 bin kişiye iş imkânı sağlamak.