

Bank Asya, Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Sertifikası aldı

İSTANBUL- Bank Asya Çağrı Merkezi, Çağrı Merkezleri Derneği (ÇMD) aracılığıyla verilen ve 6 yıl boyunca uluslararası boyutta geçerliliği bulunan EN15838:2009 Müş-



teri İletişim Merkezleri Hizmet Sertifikası'nı almaya hak kazandı.

Konuya ilişkin yazılı açıklamada, Bank Asya'nın, gelen-giden çağrı ve işe alımlardan başlayarak eğitim süreçlerinden kalite değerlendirmelerine, telefonda iletişim standartlarından satış-başarı ölçümlemesine kadar uzanan birçok farklı konuda bir dizi zorlu denetimin ardından belgeyi almaya hak kazandığı belirtildi.

EN15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Belgesi'nin, düzenlenen törenle ÇMD Yönetim Kurulu Başkanı Bahadır Pekkan tarafından Bank Asya Genel Müdürü Abdullah Çelik'e verildiği bildirildi.