

Çağrı merkezlerine devlet desteği

Türkiye’de 20’ye yakın ilde faaliyet gösteren ve 40.000 kişiye istihdam sağlayan çağrı merkezleri sektörü, Bakanlar Kurulu kararıyla teşvik kapsamına alındı. Karara göre 4. bölgede yer alan ve asgari yatırım tutarı 1 milyon TL olan çağrı merkezleri teşvikten yararlanabilecek. **Çağrı Merkezleri Derneği** Yönetim Kurulu Başkanı Bahadır Pekkan, söz konusu kararla birlikte çağrı merkezleri sektörünün devlet tarafından tanımlanmış bir sektör konumuna ulaştığına dikkat çekti. 14 Nisan 2011 tarihli ve 27905 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan, 2011/1597 nolu Bakanlar Kurulu Kararı’na göre 4. Bölge’de yer alan ve asgari yatırım tutarı 1 milyon TL olan çağrı merkezleri teşvik

kapsamına dahil edildi. Ülkemizde bugün itibariyle 40.000 kişiye istihdam sağlayan ve toplam yatırım tutarının son beş yılda 200 milyon TL’ye ulaştığı çağrı merkezi sektörünün 2015 yılında 85.000 kişiye iş olanağı sağlaması bekleniyor. Teşvik kapsamına alınan çağrı merkezi sektörü Anadolu’da bugüne dek yaklaşık 50 milyon TL yatırım gerçekleştirmiş bulunuyor. Bahadır Pekkan, “Önümüzdeki beş yılda 4. Bölge’ye yönelecek çağrı merkezi yatırımlarının 100 milyon TL’yi aşacağını öngörmekteyiz. 4. Bölge’de bulunan illerde yer alan çağrı merkezlerinde bugün itibariyle 4.000’i aşkın kişi görev yapıyor ve bu rakamın 2015 yılına dek yüzde 270 artış göstermesini bekliyoruz” dedi.