



ÇMD Başkanı Bahadır Pekkan belgeyi VakıfBank yetkilisi Meral Van Der Graaf'a verdi.

# VAKIFBANK ÇAĞRI merkezine sertifika

■ VAKIFBANK, Çağrı Merkezleri Derneği (ÇMD) aracılığıyla Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN) tarafından hazırlanan “EN15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Belgelendirmesi” sertifikası aldı. VakıfBank, gelen çağrı ve dış aramalardaki işe alımlardan başlayan eğitim süreçlerinden kalite değerlendirmelerine, telefonda iletişim standartlarından satış-başarı ölçümlemesine kadar bir dizi konuda denetimden geçirildi.