

Çağrı Merkezi Sektörüne 'Okullu' Yöneticiler Yetiştirecek

Çağrı Merkezleri Derneği ve Okan Üniversitesi işbirliğiyle hayata geçirilen Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü'nde öğrenci kayıtları başladı. Çağrı merkezi sektörüne yönelik Türkiye'deki ilk ve tek örgün eğitim programı olan Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü'nden mezun olan öğrenciler, Türkiye'nin en hızlı büyüyen sektörlerinden çağrı merkezi sektöründeki iş yaşamlarına bir adım önde başlayacaklar.

40 bin kişiye istihdam olanağı sağlayan çağrı merkezi sektörü, Türkiye'nin en genç ve en hızlı büyüyen sektörleri arasında yer alıyor. 2015 yıla

işbirliğiyle hayata geçirilen projeye sektöre nitelikli ve eğitilmiş insan kaynağı yetiştirilmesi yolunda çok önemli bir adım atıldı. Çağrı merkezi sektörü-

versitesi tarafından kurulan Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü, 2011-2012 öğretim yılıyla birlikte kapılarını öğrencilere açıyor. Her öğretim yılında 30 öğrencinin kabul edileceği ve geleceğin yöneticilerinin yetiştirileceği bölüm, çağrı merkezi sektörüne yönelik Türkiye'deki ilk ve tek örgün eğitim programı olma özelliğini taşıyor.

Eğitim süresi 2 yıl olan Çağrı Merkezi Hizmetleri önlisans programını tercih eden öğrenciler dilerse 1 yıl İngilizce hazırlık eğitimi de alabilecekler.

Ders içerikleri ÇMD bünyesindeki Danışma Kurulu ile birlikte oluşturulan Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü'nde değerli akademisyenlerin yanı sıra sektörün önde gelen isimleri de eğitim verecek. Telefonla iletişim becerilerinden çağrı merkezi teknolojilerine kadar sektörle ilgili pek çok alanı kapsayan teorik ve uygulamalı dersler, öğrencilerin iş hayatına en iyi şekilde hazırlanmasına yardımcı olacak.

Yine ders programında yer alan Çağrı merkezi maliyet yönetimi ve Çağrı merkezi yönetiminin temelleri gibi dersler ise geleceğin çağrı merkezi yöneticilerinin yetiştirilmesinde önemli kilometre taşları olacak. Öğrencilikleri süresince ÇMD üyesi firmalarda staj yapma şansı da bulacak olan öğrenciler, mezun olduktan sonra ise önemli kariyer olanakları sunan çağrı merkezi sektöründeki iş yaşamlarına bir adım önde başlama fırsatına sahip olacak ve yaşatlarından farklılaşacaklar.



ında yaklaşık 85 bin kişiye iş imkanı sağlayacağı öngörülen sektörün gündemindeki en önemli konulardan biri ise eğitilmiş iş gücü. Çağrı Merkezleri Derneği (ÇMD) ve Okan Üniversitesi

ne geleceğin yöneticilerini kazandıracak proje kapsamında Okan Üniversitesi'nde açılan Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü, ilk öğrencilerini yetiştirmek üzere kayıtlara başladı. Bölümü tercih etmek isteyenler, başvurularını ÖSYM tarafından ek tercih dönemi olarak belirlenen 3-6 Ekim 2011 tarihlerinde yapabilecekler.

Çağrı merkezi sektörünün referans kuruluşu ÇMD'nin desteğiyle, iş yaşamına en yakın üniversite Okan Üni-