



ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN KAYIT

İstiklal

Çağrı Merkezleri Derneği (ÇMD) ve Okan Üniversitesi işbirliğiyle hayata geçirilen "Meslek Yüksekokulu Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü"nde öğrenci kayıtları başladı. Konuya ilişkin yapılan yazılı açıklamada, çağrı merkezi sektörünün 40 bin kişiye istihdam sağladığı, 2015 yılında yaklaşık 85 bin kişiye iş imkanı sağlayacağı kaydedildi. Sektörün gündemindeki en önemli konulardan birinin eğitilmiş iş gücü olduğu belirtilen açıklamada, her öğretim yılında 30 öğrencinin kabul edileceği ve eğitim süresinin 2 yıl olacağı bölümde ön lisans programını tercih eden öğrencilerin diledikleri takdirde bir yıl İngilizce hazırlık eğitimi de alabilecekleri kaydedildi.

TÜRKİYE'DE BİR İLK

Çağrı Merkezleri Derneği Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve DHL Türkiye & MENAT Müşteri İlişkileri Direktörü Nil Keskin Keleş, ÇMD ve Okan Üniversitesi işbirliğiyle hayata geçirilen projenin Türkiye'de bir ilk olduğunun ifade ederek,

"Çağrı merkezi sektörüne yönelik ilk ve tek örgün eğitim programının üniversite hayatına başlayacak gençlerimizle buluşmasından mutluluk duyuyoruz. Üniversite tercihi yapacak ve kendi geleceklerine ilişkin önemli bir adım atacak gençlerimize bu önemli fırsatı mutlaka değerlendirmelerini öneriyoruz" dedi.