

İSTİHDAMA OMUZ VERENLER

171 milyar dolar büyüklüğündeki toplam perakende sektörü ile 1,5 milyar TL hacmindeki çağrı merkezi pazarının itici gücü istihdamı da tetikliyor.

F. EMRE YILMAZ FOTOĞRAF AA

Türkiye'nin perakende sektörü, özel güvenlik hizmetleri ve çağrı merkezleri alanlarında son yıllarda önemli bir büyüme trendi sergilediği söylenebilir. Her üç sektörün istihdama önemli katkı sağladığı da aşikâr... Perakende sektörünün gıda, hazır giyim, elektronik, yapı market, büyük mağazacılık, gıda servis gibi çeşitli kategorilerde, birbirinden farklı iş alanlarında istihdam sağlaması, adaylar için de birçok seçenek arasından kendisine en uygun olanı seçme şansını doğuruyor. AMPD Başkanı Mehmet Nane, perakende sektörünün toplam Türkiye istihdamı içinde yüzde 10 civarında bir paya sahip olduğunu açıklıyor. Organize perakende sektörü ise bu toplamın içinde yüzde 27'lik bir payı temsil ediyor. AMPD Başkanı Nane, Organize perakende sektörünün istihdam konusunda uzun vadeli bir politika izlediğini 2008-2009 döneminde kanıtladığının altını çiziyor. Türkiye'de işsizliğin yüzde 15,5'e kadar yükseldiği dönemde organize perakende sektörü yıllık yüzde 16 istihdam artışı yakaladı. 2010 sonunda 520 bin kişi olan organize perakende istihdamı, Mayıs 2011 itibarıyla 550 bin kişiye ulaştı.



► ORGANİZE perakende 520 bin kişiye istihdam sağlandı.

ORGANİZE PERAKENDE 75 MİLYAR DOLARA ULAŞTI

Organize perakende sektörü hakkında bilgi veren Nane, sektörün 2010 yılı sonu itibarıyla

75 milyar dolar büyüklüğe ulaştığını, Türkiye toplam perakende sektörü büyüklüğünün 171 milyar dolar olarak gerçekleştiğini söylüyor. Nane, "2010 yılında yüzde 15,6 oranında büyüyen toplam perakende

sektörü, 2009 yılında yaşadığı yüzde 8'lik daralmayı telafi etmiş ve bu rakamın üzerine çıkmıştır. Organize perakende sektörü ise 2009'da yüzde 7, 2010'da yüzde 4 büyüyerek istikrarını korumuştur. 2009 ve 2010 yılları

550

Bin

2010 YILI SONUNDA 520 BİN KİŞİ OLAN ORGANİZE PERAKENDE İSTİHDAMI, MAYIS 2011 İTİBARIYLA 550 BİN KİŞİYE ULAŞTI

75

Milyar Dolar

ORGANİZE PERAKENDE SEKTÖRÜ 2010 YILI SONU İTİBARIYLA 75 MİLYAR DOLARA ULAŞIRKEN, TOPLAM PERAKENDE SEKTÖRÜ BÜYÜKLÜĞÜ 171 MİLYAR DOLAR OLDU.

1000

Adet

TÜRKİYE'DE 300 ADET BÜYÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ, TOPLAM BİNDEN FAZLA ÇAĞRI MERKEZİ FAALİYET GÖSTERİYOR.

1,4

Milyar TL

2010 SONUNDA ÇAĞRI MERKEZİ PAZARININ BÜYÜKLÜĞÜ 1,4 MİLYAR TL'YE ULAŞTI. 5 YIL İÇİNDE SEKTÖRE YAPILAN TOPLAM YATIRIM TUTARI 200 MİLYON TL.

Kaynak: AMPD ve CMO

rında yerel market zincirleri sırasıyla yüzde 17,5 ve yüzde 7 büyüme oranları ile göze çarpmaktadır” diyor.

Nane ayrıca, organize perakende sektörünün 2011 yılı Mayıs ayı itibarıyla, caddede ve AVM’lerde toplam 48 bin adet mağazaya sahip olduğunu hatırlatıyor ki, Türkiye ilk alışveriş merkezi ile 1987 yılında Galleria sayesinde tanıştı. Bu tarihten sonra Türkiye’de perakende sektörünün yeni bir döneme girdiği söylenebilir. Türkiye bir biri ardına gerçekleştirilen yeni projelerle yaklaşık 20 yılda 260’dan fazla alışveriş merkezi sayısına ulaştı. Nane, Türkiye’de mevcut 270 AVM olduğunu, her AVM’de yaklaşık bin 500-2 bin kişilik doğrudan istihdam yaratıldığını belirtiyor ve 2012 yılı sonuna kadar tamamlanması planlanan 74 yeni proje ile 74 bin ile 111 bin arasında yeni istihdam yaratılacağına değiniyor.

İstihdam kadar AVM yatırımları da dikkat çekici boyuta ulaşıyor. Her yeni yatırım yeni istihdam anlamına geliyor. Alışveriş Merkezi Yatırımcıları Derneği AYD’nin 2011 başında gerçekleştirdiği toplantıda Türkiye’de AVM Sektörü’nün 2010 yılında 35 milyar dolarlık yatırım büyüklüğüne eriştiği, 2012 yılında bu rakamın 50 milyar dolara çıkacağı ifade edilmişti.

ÖZEL GÜVENLİK YÜKSELİYOR

AVM yatırımlarının tetiklediği bir diğer alan özel güvenlik alanı. Özel güvenlik sektörünün sadece AVM yatırımlarından etkilendiği söylemek ise biraz yalın olabilir. Çünkü telekomünikasyon, finans, sağlık, kamu kurumları gibi alanlarda da özel güvenlik sektörüne ihtiyaç duyuluyor. 2004’de 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun’un yürürlüğe girmesiyle resmîyet kazanan özel güvenlik sektörünün bu tarihten sonra gelişme sürecine girdiği söylenebilir. Tüm Özel Güvenlik Dernekleri Federasyonu Bülent Perut da sektörün yabancı yatırımcıların dikkatini çektiğine işaret ediyor.

Özel güvenlik elemanı çalıştırabilmek için alışveriş merkezleri, hastaneler, kamu kurumları gibi 50 binden fazla kurum, kuruluş ve firmanın izin aldığı söyleniyor Perut ve aktif olarak tahsis edilen kadro sayısının yaklaşık 307 bin olduğunu, aktif olarak görev yapanların sayısının ise 176 bin olduğunu kaydediyor. Bu kapsamda da 130 bine yakın istihdam açığı olduğu söylenebilir. Perut, özel güvenlik sektörünün istihdama olduğu kadar suçla mücadele konusunda da ciddi katkı sağladığını söylüyor:

Özel güvenliğin bir diğer ayağı ise özel güvenlik sistemleri. Pronet Genel Müdürü Metin Kastro da Pronet Güvenlik sistemleri olarak bugün, 850’si elektronik güvenlik sistemlerinde görev yapan 3 bini aşkın çalışanları bulunduğunu kaydediyor. Securitas Türkiye Ülke Başkanı Murat Kösereisöğlü Türkiye’deki özel güvenlik sektörü büyümeye ve önem kazanmaya devam ettiğine değiniyor.

ÇAĞRI MERKEZLERİ PARLIYOR

Müşteri memnuniyeti gibi konularda atılan adımlar ve oluşturulan operasyonlar da istihdam üzerinde etkili oluyor. Özellikle finans ve telekomünikasyon gibi sektörler özel güvenlik sektörünün yanında çağrı merkezleri yatırımlarını da etkiliyor. Tabii sadece bu iki sektörde değil birçok sektörde çağrı merkezleri yatırımlarının hız kazandığını hatırlatmak gerekiyor. **Çağrı Merkezleri Derneği** Yönetim Kurulu Başkanı Bahadır Pekkan, Türkiye’de 15 yıldan bu yana çağrı merkezi sektörünün yoğun bir şekilde yatırım yaptığını ve istihdam yarattığını söylüyor. Türkiye’de 300 adet büyük ve orta ölçekli, toplam binden fazla çağrı merkezi faaliyet gösteriyor. 2010 yılsonu itibarıyla 35 bin çağrı masasında 40 bin kişiye istihdam sağlandı. 2010 yılı sonu itibarıyla Türkiye’de çağrı merkezi pazarının büyüklüğü 1,4 milyar TL

seviyesine geldi. Son 5 yıl içinde sektöre yapılan toplam yatırım tutarı 200 milyon TL’ye ulaştı. Pekkan, son yıllarda Anadolu’daki yatırımların arttığını, büyümekte olan sektörün İstanbul, Ankara ve İzmir dışında, Anadolu’nun birçok ilindeki yatırımlarının artarak devam ettiğini kaydediyor. Pekkan, sektörün 2003 yılında 17 bin 500 kişiye, 2008 yılında 35 bin, 2010 sonu itibarıyla da 40 bin kişiye istihdam sağlayarak hızlı bir büyüme trendi içinde olduğunu açıklıyor. Pekkan, yıllık ortalama yüzde 16 büyüme hızı ile sektörün 2015 sonundaki istihdam potansiyelini 85 bin olarak öngörüyor.

Organize perakende, çağrı merkezleri, özel güvenlik sektörlerindeki istihdam düşünüldüğünde sektörlerin geldiği nokta ortada. Organize perakende sektörünün 75 milyar dolarlık büyüklüğü, toplam perakende sektörünün 171 milyar dolarlık büyüklüğüne çağrı merkezlerinin yaklaşık 1,5 milyar TL’lik büyüklüğü dahil edildiğinde ortaya çıkan hacim göz kamaştırıyor... Türkiye’deki AVM yatırımlarının devam edeceği, finans, sağlık, telekomünikasyon gibi sektörlerde büyümenin süreceği düşünüldüğünde, perakende ve organize perakendenin potansiyeli de bu süreçlere eklendiğinde özel güvenlik, çağrı merkezleri ve perakende sektörlerinin istihdama katkısının süreceği öngörülebilir. ☛

İSTİHDAMIN PARLAYAN YILDIZLARI

İstihdam rakamları ve pazar hacimleri; perakende sektörünün, özel güvenlik alanının ve çağrı merkezlerinin geldiği noktayı açıklamaya yetiyor.



MEHMET NANE
AMPD BAŞKANI

Organize perakende sektörü istihdam konusunda uzun vadeli bir politika izlediğini 2008-2009 döneminde kanıtlamıştır. Türkiye’de işsizliğin yüzde 15,5’e kadar yükseldiği dönemde organize perakende sektörü yıllık yüzde 16 istihdam artışı yakalamıştır. 2010 yılı sonunda 520 bin kişi olan organize perakende istihdamı, Mayıs 2011 itibarıyla 550 bin kişiye ulaşmıştır.



BAHADIR PEKKAN
CMD YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Ülkemizde 300 adet büyük ve orta ölçekli, toplam binden fazla çağrı merkezi faaliyet gösteriyor. 2010 yılsonu itibarıyla 35 bin çağrı masasında 40 bin kişiye istihdam sağlanmış bulunuyor. Öte yandan 2010 yılı sonu itibarıyla Türkiye’de çağrı merkezi pazarının büyüklüğü 1,4 milyar TL seviyesine ulaşmış bulunuyor.