

Çağrı merkezinde çalışanlar artık üniversiteli olacak

Turkcell Global Bilgi ve Turkcell Akademi işbirliğinde, Eskişehir Anadolu Üniversitesi ve Erzurum Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakülteleri'nde "Çağrı Merkezi Yönetimi Ön Lisans Programı" açıldı. İşbirliğiyle sektöre nitelikli ve üniversite mezunu eleman yetiştirilmesi sağlanacak.

EK KONTENJAN AÇILACAK

2011-2012 eğitim-öğretim yılında eğitim vermeye başlayacak, kontenjan sınırlaması olmayan Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'ne 540, 500 kişi kontenjana sahip Erzurum Atatürk Üniversitesi'ne ise 188 kişi yerleştirildi. 320 kişilik de ek kontenjan açılacak. Programı tamamlayanlar, 2

Turkcell Global Bilgi ve Turkcell Akademi, Anadolu Üniversitesi işbirliğiyle çağrı merkezlerine nitelikli eleman yetiştirecek. Sektörde çalışanlar da artık üniversiteli olacak

yıllık ön lisans mezunu statüsüne sahip olarak, örgün ve uzaktan eğitim lisans programlarına dikey geçiş yapabilecek. Dersler televizyondan, TRT Okul üzerinden izlenebilecek.

Çağrı Merkezi Yönetimi Ön Lisans Programı ile çağrı merkezi sektörünün temel ilkelerine, süreçlerine ve yönetimine vâkıf, etkin iletişim kuran ve müşteri bağlılığı yaratan

2015 yılında istihdam
85 BİNE ULAŞACAK

Turkcell Global Bilgi Genel Müdürü Bahadır Pekkan, "Bugün 40 bin kişiye istihdam sağlayan çağrı merkezi sektörünün 2015'te 85 bin kişiye istihdam sağlayacak bir büyüklüğe ulaşacağını öngörüyoruz" dedi.

nitelikli elemanların yetiştirilmesi amaçlanıyor.

Turkcell Akademi Bölüm Başkanı Banu İşçi Sezen, konuyla ilgili şunları söyledi: "Globalleşmenin getirdiği yenilikler ve pazar ihtiyaçları

doğrultusunda gelişen yeni iş alanlarına cevap verebilen yetkinlikte çalışanların, genç yeteneklerin yetiştirilmesi mevcut eğitim sisteminin olduğu kadar kurumların da stratejik öncelikleri arasındadır. İşbirliği kapsamında sektörde çalışmak isteyenlere kaliteli bir eğitim vermeyi amaçlıyoruz. 2 yıllık programın sonunda çağrı merkezi elemanı yetiştirmenin ötesinde, müşteri temsilcisi de yetiştirilerek istihdama katkımızı yerine getirmeyi arzuluyoruz. Sadece istihdam yaratmanın ötesinde kalifiye eleman istihdamının da yolunu açıyoruz."

