

ÇMD ilk uzmanlarını verdi



Çağrı Merkezleri Derneği (ÇMD) tarafından hayata geçirilen ÇMD Gelişim Akademisi'nin ilk mezunları Finans Emeklilik ve Hayat'ın çağrı merkezi çalışanları oldu. Finans Emeklilik ve Hayat'ın müşteri temsilcileri arasında yer alan 12 öğrenci, ÇMD Gelişim Akademisi'nde yaklaşık üç ay süren eğitimlerin ardından

diplomalarını aldılar.

Çağrı Merkezleri Derneği

tarafından sektörün nitelikli eleman ihtiyacının karşılanmasına ve mevcut sektör çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla kurulan ÇMD Gelişim

Akademisi'nde bu yıl yaklaşık 500 kişinin daha eğitim alması planlanıyor. ÇMD Gelişim Akademisi'nin, sektördeki firmalar için kritik önem taşıyan pozisyonlardan biri olan 'takım liderliği'ne yönelik eğitimleri 30 Mayıs'ta başlarken, akademinin Haziran'da başlayan Süpervizör Uzmanlık Diploma Programı'na özellikle kurumsal firmalar büyük ilgi gösteriyor.