

# Çağrı merkezleri teşvik kapsamında

1 4 Nisan 2011 tarihli ve 27905 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan, 2011/1597 nolu Bakanlar Kurulu Kararı'na göre 4'üncü bölgede yer alan ve asgari yatırım tutarı 1 milyon TL olan çağrı merkezleri teşvik kapsamına dahil edildi. Ülkemizde bugün itibariyle 40 bin kişiye istihdam sağlayan ve toplam yatırım tutarının son 5 yılda 200 milyon TL'ye ulaştığı çağrı merkezi sektörünün 2015 yılında 85 bin kişiye iş olanağı sağlaması bekleniyor. Teşvik kapsamına alınan çağrı merkezi sektörü Anadolu'da bugüne dek yaklaşık 50 milyon TL yatırım gerçekleştirmiş bulunuyor.

**Çağrı Merkezleri Derneği (ÇMD)**  
Yönetim Kurulu Başkanı Bahadır Pekkan, Dernek olarak gerçekleştirdikleri yoğun temaların netice verdiğini ve Bakanlar Kurulu'nun aldığı kararın sektörün önünü açacağını belirtti. Pekkan şunları



söyledi:

“ÇMD olarak en önemli kuruluş hedefimiz olan çağrı merkezi sektörünün diğer sektörler gibi devlet tarafından tanınlanması ve yatırımlarımızın teşvik unsurlarıyla desteklenmesi konusundaki çalışmalarımız sonuç verdi. Alınan karar ve belirlenen asgari yatırım tutarı, dernek olarak ilettiğimiz kanun önerisinin dikkate alındığını gösteriyor. Daha önce devlet tarafından tanınılmamış olan sektörümüz için bu karar ile diğer sektörlerde olduğu gibi ulusal faaliyet ve ürün sınıflaması kodu belirlenerek kapsama dahil edilmiş bulunuyor. Yetkili mercilerle yürüttüğümüz görüşmelerde hem sektördeki firmaların gereksinimlerini dile getirdik hem de daha etkili bir sektör oluşturabilmek adına ihtiyaç duyulan konulara dikkat çektik.”