

RGN'den çalışanlarına eğitim

Çağrı Merkezleri Derneği Gelişim Akademisi (ÇMD), çağrı merkezleri çalışanlarına etkili sunum becerileri, yüksek performanslı takımlar oluşturma, etkin çağrı merkezi teknikleri, yetkinlik bazlı mülakat teknikleri ve daha birçok konuda eğitim vermeye başladı. RGN Çağrı Merkezi de bu eğitimlere katıldı. Alınan eğitimle çalışanların verimlilikleri artarken müşteri memnuniyetinin de daha üst seviyelere taşınması sağlandı.

