

# Çağrı merkezi kalitesini tescilledi

**V**akıfBank Çağrı Merkezi, Çağrı Merkezleri Derneği tarafından verilen 'EN15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Standardı' belgesine, bankacılık sektöründe sahip ilk kurum oldu.6 yıl geçerlilik süreli standart belgesini hazırlayan kurum ise Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN). Vakıfbank, gelen çağrı ve dış aramalarda çalışacak personelin işe alımından telefonla iletişimdeki satış-başarıya kadar bir dizi denetimden geçerek belgeyi almaya hak kazandı.