

Kamuda müşteri temsilcisi % 300 arttı

ANKARA - Kamuda çağrı merkezi kullanımı yaygınlaşırken, son bir yılda "müşteri temsilcisi" sayısı yüzde 300 artış gösterdi. Son verilere göre, toplam "müşteri temsilcisi" sayısındaki yıllık ortalama büyüme ise yüzde 16'yı buldu. Çağrı Merkezleri Derneği Başkanı Bahadır Pekkan, yaptığı açıklamada, son 2 yıldır kamu kurumlarının kurdukları çağrı merkezleri ile hizmet kalitelerini artırma çabasında olduğunu söyledi. Pekkan "Vatandaş odaklı hizmet" anlayışının daha da önemli hale gelmesiyle çağrı merkezi sayısının arttığını belirtti.