

Çağrı merkezleri Anadolu'yu keşfetti

Bahadır Pekkan:
Teşvikle
Anadolu, üç yılda
yalnız Türk değil
yabancı yatırımcıyı
da çekecek

► Türkiye'de ekonomik büyüklüğü 1.4 milyar liraya ulaşan çağrı merkezleri sektörünün teşvik kapsamına alınması, Pekkan'a göre, Doğu ve Güneydoğu'da istihdam açısından yüzleri güldürecek.

OLCAY BÜYÜKTAŞ AKÇA

Malatya dahil Doğu illerinde 5 yılda çağrı merkezine 200 milyon lira yatırım yapıldı. Son 5 yılda çağrı merkezlerine 200 milyon liralık yatırım yapılırken, bu alanda Diyarbakır, Bingöl, Sivas, Erzurum, Erzincan ve Malatya gibi Doğu illeri de öne çıkmaya başladı. En büyük yatırımı Erzincan çekerken, Erzurum'da 3 farklı merkez kuruldu. Halen orta ve büyük ölçekli toplam 1300 çağrı merkezinde 40 bin civarında kişi istihdam ediliyor.

Yalnız son yıllarda gösterdiği büyümeyle değil, çalışma koşullarının sıkıntılılarıyla da gündeme gelen çağrı merkezlerinin, kısa bir süre önce teşvik kapsamına alınarak, devlet tarafından tanımlanan bir sektöre dönüştüğünü dile getiren Çağrı Merkezleri Derneği Başkanı Bahadır Pekkan, zaten Anadolu'nun yatırım çekmeye başladığını, sektörün teşvik kapsamına alınmasıyla yalnız yerli değil, birkaç yıl içinde yabancı yatırımcıyı da Anadolu'ya çekeceğini dile getirdi.

Uygulama kapsamında çağrı merkezleri de 4. Bölge'de vergi indirimi,

Merkezler Anadolu'ya Yayılıyor					
Firma	İl	Çalışan sayısı	Ortalama Maaş	Yatırım Değeri (Milyon)	
Assist Rehberlik	Erzurum	640	1.020 TL	3 \$	
	Erzincan	1053	1.020 TL	10 \$	
Birpa Müşteri Hizmetleri	Gümüşhane	376	1.100 TL	7 TL	
Callaktif	Samsun	75	1.050 TL	0.5 \$	
Callpex	Bingöl	150			
Callus Bilgi	Samsun	686	1.006 TL + prim	3 TL	
CMC İletişim	Malatya	1000	1.200 TL + prim	5 \$	
Desmer İletişim	Kayseri	250	1.400 TL + prim	7 TL	
Finansbank	Erzurum	350	1.500 TL + prim	11 TL	
Global Bilgi	Karaman	100	1.000 - 1.500 TL+prim	1 TL	
	Erzurum	700	1.000 - 1.500 TL+prim	6 TL	
	Diyarbakır	600	1.000 - 1.500 TL+prim	10 TL	
HCN / Unamic	Antalya	38	650 Avro	0.25 Avro	
Mobilnet Telekomünikasyon	Afyonkarahisar	330	1.100 TL	1.5 TL	
Siemens	Düzce	750		6 TL	
Teleperformance-Metis	Uşak	356	800 TL + prim	1 \$	
Tempo İletişim	Afyonkarahisar	900	1.000 TL	5 \$	
Vodatech Bilgişim	Yalova	450	1.200 TL	1.6 \$	
Win Bilgi İletişim	Eskişehir	500	1.000 TL	2.5 TL	

mi, sigorta primi işveren hissesi desteği, yatırım yeri tahsisi, faiz desteği gibi teşvik unsurlarından yararlanabilecekler. Buna göre, 31 Aralık 2010'a kadar başlayan yatırımlar için yatırıma katkı oranı yüzde 60 olurken, uygulanacak kurumlar vergisinde yüzde 90 indirim saptanmış bulunuyor. 31 Aralık 2011'e kadar başlayan yatırımlar için ise yatırıma katkı oranı yüzde 55, kurumlar vergisinde yüzde 90 indirim

oranı belirlendiği bilgisini veren Pekkan, 4. Bölge'nin oldukça geniş bir alanı kapsadığını da söyledi.

Pekkan'ın verdiği bilgiye göre, ekonomik büyüklüğü 1.4 milyar TL'ye ulaşan ve son 5 yılda 200 milyon liralık yatırım yapılan çağrı merkezleri, yatırımlarını Doğu'ya yöneltti. 35 bin çağrı masasında 40 bin kişilik istihdam yaratan çağrı merkezlerinin 2015'e kadar her yıl yüzde 16 büyümesi beklenirken is-

tihdam rakamı da 85 bine ulaşacak. Yeni yatırımlarla Doğu illerindeki istihdama önemli katkı sağlayan çağrı merkezlerinde ortalama maaşlar da 1250 TL'yi buldu.

Malatya, Sivas, Bitlis, Erzurum, Erzincan, Bingöl ve Diyarbakır gibi Doğu illerinin yanı sıra Gümüşhane, Afyon, Kayseri, Düzce, Antalya ve Eskişehir çağrı merkezi yatırımcıları için önemli illerin başında geliyor. Önümüzdeki hafta BSH, Samsun'da kurduğu çağrı merkezini açmayı planlıyor.

Standart getiriliyor

Derneğin en büyük amaçlarından birinin, çalışanlara rahat bir mesai geçirmeleri için gerekli standartları sağlamak olduğunu belirten Pekkan, yapılan çalışmalar ve verilen eğitimlerle, sektörün artık bu sorunlarla gündeme gelmesinin sağlanacağını dile getirdi.

Sektörde çalışanların yaş ortalaması 26-28 ve yüzde 70'i kadın.

Asgari 1 milyon lira yatırım yapanların teşvikten yararlanabileceği 4. Bölge'de Trabzon, Ordu, Giresun, Rize, Artvin, Gümüşhane, Malatya, Elazığ, Bin-

göl, Tunceli, Erzurum, Erzincan, Bayburt, Ağrı, Kars, Iğdır, Ardahan, Van, Muş, Bitlis, Hakkâri, Şanlıurfa, Diyarbakır, Mardin, Batman, Şırnak ve Siirt yer alıyor.

Bahadır Pekkan

