



ÇMD Akademi'de yeni dönem başlıyor

Türkiye'nin en genç sektörlerinden biri olan çağrı merkezi sektörü istikrarlı büyümesini sürdürüyor. Gençlerin istihdamı için iyi bir çözüm sunan sektörün hızlı büyümesine paralel olarak, iyi eğitilmiş ve nitelikli çalışan ihtiyacı da artıyor. Bu kapsamda, Çağrı Merkezleri Derneği'nin (ÇMD) sektörde görev yapanların bilgi birikimlerini bir üst seviyeye taşımak ve ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim vermek amacıyla hayata geçirdiği "ÇMD Gelişim Akademisi" eğitimleri hız kesmeden sürüyor. Yeni dönemi 20 Eylül'de başlayacak eğitimler kapsamında 'takım liderliği' ve 'süpervizör'lük eğitimleri verilecek.