

Çağrı Merkezleri Teşvik Kapsamında



Bahadır Pekkan

14 Nisan 2011 tarihli ve 27905 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan, 2011/1597 numaralı Bakanlar Kurulu Kararı’na göre 4. Bölge’de yer alan ve asgari yatırım tutarı 1 milyon TL olan çağrı merkezleri teşvik kapsamına dâhil edildi. Ülkemizde bugün itibarıyla 40 bin kişiye istihdam sağlayan ve toplam yatırım tutarının son beş yılda iki yüz milyon TL’ye ulaştığı çağrı

merkezi sektörünün, 2015 yılında 85 bin kişiye iş olanağı sağlaması bekleniyor. Teşvik kapsamına alınan çağrı merkezi sektörü, Anadolu’da bugüne dek yaklaşık 50 milyon TL yatırım gerçekleştirmiş bulunuyor. **Çağrı Merkezleri Derneği** Yönetim Kurulu Başkanı Bahadır Pekkan, dernek olarak gerçekleştirdikleri yoğun temaların sonuç verdiğini ve Bakanlar Kurulu’nun aldığı kararın sektörün önünü açacağını belirtti ve: “**Çağrı Merkezleri** Derneği olarak en önemli kuruluş hedefimiz olan çağrı merkezi sektörünün diğer sektörler gibi devlet tarafından tanımlanması ve yatırımlarımızın teşvik unsurlarıyla desteklenmesi konusundaki çalışmalarımız sonuç verdi. ÇMD olarak bu süreçte katkı sağlayan ve gerçekleştirdiğimiz temaslarda bizlere kulak veren herkese teşekkür ediyoruz” açıklamasını yapan Pekkan, bugün gelinen noktada çağrı merkezleri sektörünün artık devlet tarafından tanımlanmış bir sektör konumuna ulaştığına dikkat çekti.