

Çağrı Merkezi'ne sertifika



BANK Asya, gelen-giden çağrı ve işe alımlardan başlayarak, eğitim süreçlerinden kalite değerlendirmelerine, telefonda iletişim standartlarından satış-başarı ölçümlemesine kadar uzanan

birçok farklı konuda bir dizi zorlu denetimin ardından belgeyi almaya hak kazandı. EN15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Belgesi, Bank Asya Genel Müdürü Abdullah Çelik'e verildi.